



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ОБУК «Курский государственный театр кукол»

А. Н. Кондратова

2018г.

« 12 »

августа

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Возврат билетов, приобретенных в кассе театра

По инициативе зрителя

Возврат стоимости билета на мероприятие осуществляется в полном размере, но не позднее, чем за час до начала мероприятия.

По инициативе организации

В случае отмены либо замены мероприятия возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее дня мероприятия, до начала спектакля, в кассе театра, при наличии билета с контролем. Билет может быть обменен на билет на другой спектакль с возвратом / доплатой разницы в цене, если стоимость билета не совпадает.

При этом возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра через терминал с оплатой банковской карты, осуществляется только на карту, с которой производилась оплата, при наличии чека.

Билеты, приобретенные организацией по безналичному расчету, от зрителей в кассу театра возврату не подлежат, а возвращаются зрителем уполномоченному лицу не позднее, чем за сутки до начала спектакля.

Возврат билетов, приобретенных через сайт kassy.ru

По инициативе зрителя

Возврат стоимости билета на мероприятие осуществляется только через сайт при наличии паспорта с удержанием расходов, понесенных организатором мероприятия на дату возврата билета. Возвращаемая стоимость билета осуществляется только на банковскую карту, с которой производилась оплата.

В день мероприятия билеты возврату не подлежат.

Сервисный сбор не возвращается.

По инициативе организации

Возврат полной стоимости электронного билета осуществляется автоматически только на банковскую карту, с которой производилась оплата.

Сервисный сбор не возвращается.

Приобретайте билеты только в билетных кассах или на сайте kassy.ru