

ПРАВИЛА ПРОЖАЖИ БИЛЕТОВ

Детям, которые могут сидеть в зале самостоятельно,
приобретайте билеты
в рядах с 1 по 5 включительно со 2 по 10 места.

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ САЙТ kursk.kassy.ru

Заполните форму заказа билетов на сайте kursk.kassy.ru. Убедитесь, что в вашем профиле указаны настоящие реквизиты контактного лица (ФИО, контактный телефон).

Выберите желаемые места на плане зала выбранного мероприятия. Помните: выбранные места не бронируются за вами и могут быть проданы в любой момент, пока оператор не дозвонится до вас и подтвердит заказ.

Нажмите кнопку «Оформить заказ» в окне оформления заказа, выберите «Заказ» или «Покупка», если хотите оплатить билеты банковской картой. Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра банка с использованием банковских кредитных карт следующих платежных систем: VISA International, MasterCard Worldwide. Для осуществления платежа потребуются сообщить данные вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер банка по защищенному каналу (протокол SSL 3,0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ, КУПЛЕННЫХ ЧЕРЕЗ САЙТ kursk.kassy.ru

По инициативе зрителя

По инициативе зрителя возврат стоимости билета на спектакль осуществляется при наличии паспорта, с удержанием расходов, понесенных организатором мероприятия на дату возврата билета.

В день проведения мероприятия билеты возврату не подлежат.

По инициативе театра

В случае отмены мероприятия по инициативе театра возврат полной стоимости билета осуществляется в день проведения мероприятия не позднее чем за 1 час до начала мероприятия в кассе театра при наличии билета с контролем.

Возврат денег за электронные билеты производится только на карту, с которой была совершена оплата.

Обмен приобретенных билетов не предусмотрен.

Телефон: 8 800 500 7000

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ, КУПЛЕННЫХ В КАССЕ ТЕАТРА

По инициативе зрителя

Возврат стоимости билетов на мероприятия осуществляется в полном размере, но не позднее чем за 1 час до начала мероприятия. Также не позднее чем за 1 час до начала мероприятия билет можно обменять на другой спектакль с возвратом/доплатой разницы в цене, если стоимость спектаклей не совпадает.

По инициативе театра

В случае отмены мероприятия, возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее дня мероприятия, но не позднее чем за час до предполагаемого начала спектакля, в кассе театра при наличии билета с контролем. Также билет можно обменять на другой спектакль с возвратом/доплатой разницы в цене, если стоимость спектаклей не совпадает.